

Научно-консультационный и учебный центр «Серто»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Целью деятельности организации является наиболее полное удовлетворение потребностей и ожиданий различных секторов рынка, в том числе оборонной промышленности, в образовательных услугах по актуальным направлениям в области метрологии, стандартизации и менеджмента качества, что способствует обеспечению экономической устойчивости центра, удовлетворенности его персонала и других заинтересованных сторон.

При этом качество образовательных услуг (повышение квалификации) основывается на системном и процессном подходах к управлению центром, выполнению требований стандартов ИСО серии 9000 и ГОСТ РВ 15.002:2003 и складывается из качества содержания учебных программ, методик преподавания, компетентности преподавателей и обслуживающего персонала и условий обучения.

Измеримые цели в области качества должны стать уровнями управления, в выработке которых принимает участие весь персонал.

Каждый сотрудник организации является потребителем предыдущего вида деятельности и вправе ожидать качественной работы.

Поддержание имиджа организации и конкурентоспособности услуг базируется на индивидуальных действиях с жалобами и претензиями потребителей, развитии взаимовыгодного сотрудничества с постоянными заказчиками.

Реализация политики и целей в области качества достигается:

- систематическим изучением изменяющихся потребностей потребителей;
- функционирующей СМК на основе принципов менеджмента качества и целевого планирования;
- постоянным мониторингом процессов и качества услуг, реализацией корректирующих и предупреждающих действий по результатам анализа и оценки фактического состояния с применением статистических методов анализа;
- поддержанием необходимого уровня компетентности персонала;
- оптимальным распределением обязанностей, полномочий и ответственности должностных лиц;
- мотивацией персонала на обеспечение качества.

Руководство организации берет на себя обязательства по созданию условий для реализации **Политики и целей в области качества**, обеспечению их адекватными ресурсами, стремится к отказу от компромиссов в ущерб качеству.

Директор



В.Е. Рязанцев